

Tuto část přiložte ke zboží které REKLAMUJETE

Číslo faktury a datum prodeje:	Telefon:
Jméno a příjmení:	Email:
Adresa:	Číslo bankovního účtu:

Reklamované zboží:
Označení zboží:
Popis závady:

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:
(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek):

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

**Tuto část si ponechte**

Jak zboží správně zabalit?
Obal chrání zásilku během přepravy, proto by měl být dostatečně pevný. Uvnitř zabezpečte a vyztužte zboží tak, aby nevznikla žádná volná místa. Například bublinkovou fólií, novinami a podobně. Zakryté musí být všechny části zboží tak, aby se nepoškodilo. Balík by měl vydržet statické zatížení pětinasobku své váhy.

Proces:
zašlete nám zboží prostřednictvím kteréhokoliv dopravce na adresu:
HM Building s.r.o., Miličova 541, 676 02 Moravské Budějovice

ZBOŽÍ NEZASÍLEJTE NA DOBÍRKU ANI NA ÚČET ADRESÁTA

- Vytiskněte tento formulář a jeho vyplněnou horní část přiložte ke zboží, které chcete reklamovat
- Balík odnešte na poštu či pobočku, nebo předejte dopravci. V případě doručení na pobočku si nechte přejímajícím
- pracovníkem potvrdit horní část tohoto štítku.
- Stav zboží bude podrobně sepsán při převzetí.
- Datumem započítí procesu pro reklamaci se počítá den převzetí balíku na pobočce či doručení balíku na výše uvedenou
- adresu.